

Etikai kódex

Verzió: 1.0 · Hatályos: **[TODO: hatálybalépés dátuma]**

TERVEZET — a dokumentum még kitöltendő [TODO] részeket tartalmaz, ez nem a végleges, hatályos változat.

A Holding 13 Kft. 2001 óta foglalkozik ipari és kereskedelmi ingatlanok közvetítésével, forgalmazásával és fejlesztésével. Ügyfeleink jellemzően nagy értékű, hosszú távú döntéseket hoznak, ezért munkánk alapja a bizalom. Ez a kódex rögzíti azokat az elveket, amelyeket minden munkatársunk és a nevünkben eljáró partnerünk betart.

A kódex összhangban van a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Ingatlanguzsgálók Etikai Kódexével és a Magyar Ingatlanközvetítők Országos Szövetségének etikai szabályzatával. **[TODO: ha van kamarai / MIOSZ-tagság, itt feltüntetni]**

1. Általános elvek

- 1.1. Tevékenységünket a jogszabályok, a hatósági előírások és a szakmai szokások maradéktalan betartásával végezzük.
- 1.2. Mindenki, akivel munkánk során kapcsolatba kerülünk, tisztelettel és tisztességesen bánunk.
- 1.3. Nem teszünk különbséget ügyfeleink között származás, nem, életkor, vallás, fogyatékoság vagy más védett tulajdonság alapján.
- 1.4. Szakmai tudásunkat folyamatosan fejlesztjük, és csak olyan feladatot vállalunk, amelyhez megvan a szükséges szakértelmünk. Ha egy kérdés más szakember (ügyvéd, statikus, energetikus, pénzügyi tanácsadó) hatáskörébe tartozik, ezt jelezzük, és segítünk megtalálni a megfelelő szakembert.

2. Ügyfeleinkkel szemben

- 2.1. Ingatlant csak írásban kötött, érvényes megbízási szerződés alapján kínálunk eladásra vagy bérbeadásra.
- 2.2. A megbízás előtt világosan tájékoztatjuk ügyfelünket a szolgáltatás tartalmáról, a közvetítői díj mértékéről, esedékességéről és feltételeiről. Utólag nem számítunk fel előre nem közölt díjat.
- 2.3. A megbízás felvételekor megismerjük az ingatlan tulajdoni lapját, megtekintjük az ingatlant, és tisztázzuk a jogi helyzetét (terhek, jogok, használati megosztás, övezeti besorolás).
- 2.4. Megbízónk érdekeit képviseljük, és a számára legkedvezőbb feltételek elérésére törekszünk — a másik fél tisztességes tájékoztatásának sérelme nélkül.
- 2.5. Nem kényszerítünk senkit hátrányos feltételek elfogadására, és nem élünk vissza tárgyalási helyzetünkkel.
- 2.6. A ránk bízott ingatlanokat, kulcsokat és dokumentumokat a legnagyobb gondossággal kezeljük.
- 2.7. Munkatársaink a közvetítésért nem fogadnak el díjat vagy más juttatást attól a féltől, akivel nem állnak megbízási jogviszonyban.

3. Hirdetések és tájékoztatás

- 3.1. Hirdetéseink valós, ellenőrzött adatokon alapulnak. Nem túlzunk, és nem teszünk megtevesztésre alkalmas állítást.
- 3.2. Nem hallgatunk el olyan lényeges tény, amely tudomásunkra jutott, és amely az érdeklődő döntését befolyásolhatja — például rejtett hibát, terhet, rendezetlen jogi helyzetet vagy hatósági korlátozást.
- 3.3. Olyan kifejezéseket, mint „tehermentes”, „azonnal birtokba vehető” vagy „jogilag rendezett”, csak ellenőrzött információ alapján használunk.
- 3.4. Minden hirdetésben feltüntetjük az ingatlan jogszabály szerint kötelező adatait, így az energetikai besorolását is.
- 3.5. Nem ígérünk biztos eladást vagy bérbeadást, és nem adunk megalapozatlan értébecslést azért, hogy megbízáshoz jussunk.

4. Összeférhetetlenség

- 4.1. Ha munkatársunknak vagy a társaságnak az ügylet bármely szereplőjével családi, baráti vagy üzleti kapcsolata van, illetve saját érdeke fűződik az ügyletnek, ezt minden érintett félnek előre, írásban jelezzük.
- 4.2. Mivel társaságunk saját tulajdonú ingatlanokkal is foglalkozik, ha egy ingatlan tulajdonosa vagy leendő vevője maga a Holding 13 Kft. vagy vele kapcsolt személy, ezt az érdeklődőnek egyértelműen megmondjuk.

5. Titoktartás és adatvédelem

- 5.1. Az ügyfeleinktől kapott üzleti és személyes információkat bizalmasan kezeljük, és csak a megbízás teljesítéséhez szükséges mértékben használjuk fel — a megbízás megszűnése után is.
- 5.2. A személyes adatokat az [Adatkezelési tájékoztatóban](#) leírtak szerint kezeljük.

6. Pénzmosás megelőzése

- 6.1. A pénzmosás elleni jogszabályok szerinti ügyfél-átvilágítást minden érintett ügyfelünknel elvégezzük, kivétel nélkül. Részletek: [Pénzmosás elleni tájékoztató](#).
- 6.2. Nem veszünk részt olyan ügyletben, amelynek célja vagy szerkezete jogszabály megkerülésére utal.

7. A szakma többi szereplőjével szemben

- 7.1. Más közvetítőkkal és a piac szereplőivel korrekt, tisztességes üzleti kapcsolatot tartunk fenn.
- 7.2. Ha tudomásunk van róla, nem kötünk megbízást olyan ingatlanra, amelyre más közvetítőnek érvényes kizárólagos megbízása van.
- 7.3. Nem nyilatkozunk valótlanul más közvetítőkről, és nem sértjük a tisztességes verseny szabályait.
- 7.4. Üzleti titkot jogosulatlanul nem szerzünk meg és nem használunk fel.

8. Panaszok

Ha úgy érzi, hogy munkatársunk nem a kódex szerint járt el, kérjük, jelezze a pekli@holding13.hu címen. Minden bejelentést kivizsgálunk, és 30 napon belül írásban válaszolunk. A panaszkezelés további részleteit és a békéltető testület elérhetőségét az [Impresszum](#) tartalmazza.

9. Záró rendelkezések

A kódex a Holding 13 Kft. minden munkatársára és a nevében eljáró partnereire kötelező. A kódexet rendszeresen felülvizsgáljuk, hogy összhangban legyen a hatályos jogszabályokkal.

Verzió: 1.0 — Hatályos: **[TODO: dátum]**